

Opdracht 2 Leuk vs niet leuk

Ga alle onderdelen af en bepaal per taak welke je wel of niet leuk vindt en vervolgens wat je veel tijd kost en wat niet. Veel tijd gaat vaak ook gepaard met veel uitzoekwerk, systemen die je niet snapt, etc. Zet een smiley achter de taken die je leuk vindt en een slaap emoticon achter de taken die je niet leuk vindt. Zet vervolgens een 1,5 of 10 achter de emoticon die bepaalt of je de taak 1) moeilijk vindt en dus veel tijd kost; 5) gemiddeld vindt en het je redelijk afgaat ook in tijd; 10) als het makkelijk en snel gaat.

Maak vervolgens een top 5 van taken die op basis van hun normering in aanmerking komen om geautomatiseerd of uitbesteed te worden.

Stap 2 | Automatiseren

Nu je inzichtelijk hebt welke taken en onderdelen er zoal onder je werkzaamheden vallen, gaan we bepalen welke van deze werkzaamheden overgenomen kunnen worden door handige online systemen die je kunnen ondersteunen in de uitvoering. Er zijn veel systemen die je werk uit handen kunnen nemen. Zo kan mailchimp of andere mailingprogramma niet alleen klantgegevens voor je bewaren, maar deze ook voor ophalen en zorgen dat er automatisch mailtjes uitgestuurd worden. Zapier is een programma waarmee je taken in systemen aan elkaar kunt koppelen. Denk aan voeg iemand toe aan een automation in mailchimp als ik een kaart in Trello naar een andere kolom verplaats. Er zijn een legio aan programma's die heel veel voor je kunnen automatiseren.

Opdracht 3 Hulpprogramma's

Maak van de top 5 uit opdracht opdracht 2 een uitgebreide funnel met alle stappen die je nu neemt om die taak af te ronden. Dus stap 1: lead opvolgen met mailtje, stap 2 lead bellen, stap 3.... Deel je top 5 in de Selluf Facebook Groep en vraag om feedback over welke programma's het beste aansluiten bij jouw behoefte. Kijk daarnaast ook op het Selluf Platform onder blogs om te zien welke hulpprogramma's er allemaal zijn.